

Индивидуальный предприниматель Ковальчук Алексей Владимирович  
ОГРНИП: 304784303700024 ИНН: 781800024764  
197762, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пер. Никольский, д. 2/56, кв. 4  
Тел: +7 (812) 935-52-37  
Email: [info@kronlmt.ru](mailto:info@kronlmt.ru)  
<http://pass-flow.ru>  
Версия документа 1.00

---

**СЕРВЕРНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА АНАЛИЗА  
ПАССАЖИРОПОТОКА НА ГОРОДСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ  
ТРАНСПОРТЕ»**

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также  
информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

## Содержание

|                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....</b>                              | <b>3</b> |
| <b>2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения .....</b> | <b>3</b> |
| <b>3 Совершенствование программного обеспечения .....</b>                                         | <b>3</b> |
| <b>4 Техническая поддержка .....</b>                                                              | <b>3</b> |
| <b>5 Информация о персонале .....</b>                                                             | <b>3</b> |
| <b>6 Информация о фактическом адресе размещения разработчиков .....</b>                           | <b>3</b> |
| <b>7 Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки .....</b>                        | <b>3</b> |
| <b>8 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки .....</b>               | <b>4</b> |

## **1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Серверное программное обеспечение «Автоматизированная система анализа пассажиропотока на городском общественном транспорте» обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, а также соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО и настройке;
- помощь в установке обновлений ПО;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.

## **2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

## **3 Совершенствование программного обеспечения**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, обновляется интерфейс, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК.

Обращения пользователей в службу технической поддержки учитываются при составлении плана разработки.

## **4 Техническая поддержка**

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (812) 935-52-37.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [support@kronlmt.ru](mailto:support@kronlmt.ru).

Время работы технической поддержки: Понедельник-Пятница, 09:00 - 18:00 по московскому времени.

## **5 Информация о персонале**

Поддержкой программного обеспечения занимаются 2 специалиста.

## **6 Информация о фактическом адресе размещения разработчиков**

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, лит. А.  
Тел: +7 (812) 935-52-37.

## **7 Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки**

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, лит. А.  
Тел: +7 (812) 935-52-37.

## **8 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки**

197761, Россия, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Гидростроителей, д. 8, лит. А.  
Тел: +7 (812) 935-52-37.